

Số: 127 /PXL-UBND

Thanh Miện, ngày 03 tháng 8 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: ông Nguyễn Văn Tắc

Địa chỉ: Thôn An Lâu, xã Hồng Quang, huyện Thanh Miện, tỉnh Hải Dương

Ngày 29 tháng 6 năm 2022, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc lĩnh vực Tư pháp huyện Thanh Miện có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc của ông Nguyễn Văn Tắc mã số: 2.000748.000.00.00.H23

Thời gian hẹn nhận trả kết quả giải quyết hồ sơ vào ngày 04/07/2022. Ngày 30/6/2022, Phòng Tư pháp đã có kết quả cho công dân và bàn giao xuống Bộ phận Một cửa của huyện (trả trước thời hạn là 02 ngày). Tuy nhiên, trong thời gian từ ngày 04/7/2022 theo phiếu hẹn trả công dân đến ngày 02/8/2022 công dân Nguyễn Văn Tắc không đến nhận kết quả và đã được Cán bộ trực Bộ phận Một cửa của huyện lĩnh vực tư pháp gọi điện 2 lần cho ông Nguyễn Văn Tắc lên lấy kết quả, (lần 1 vào 07h19 ngày 21/7/2022, lần 2 vào 15h40 ngày 25/7/2022) nhưng ông Tắc vẫn không lên lấy vì lý do công việc bận, gọi điện lần thứ 3 vào ngày 02/8/2022 thì ngày 03/8/2022 ông Tắc mới lên lấy kết quả tại Một cửa của huyện (từ ngày bàn giao trả kết quả về Bộ phận Một cửa của huyện đến ngày ông Tắc đến lấy kết quả là 24 ngày), nhưng do quá trình tác nghiệp giữa đ/c Phạm Thị Minh công chức tại Bộ phận thu phí và trả kết quả tại Một cửa của huyện thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện, vì chưa hiểu rõ tác nghiệp, muốn được số hóa đầu ra kết quả cho công dân theo quy định mới và đã thống nhất với đồng chí Lê Thị Thủy - cán bộ Tư pháp trực tại Một cửa là chuyển trả hồ sơ về phòng chuyên môn cho đồng chí Thủy để số hóa đầu ra, vì vậy sau khi thao tác chuyển trả ngược lại cho phòng chuyên môn để số hóa đầu ra dẫn đến phần mềm tự động báo trễ hạn là 22 ngày 05 giờ 9 phút.

Thực tế, lãnh đạo UBND huyện đã ký và bàn giao cho phòng chuyên môn để trả kết quả về Bộ phận Một cửa vào ngày 30/6/2022 để trả cho công dân (trước thời hạn là 02 ngày làm việc), nhưng do ông Tắc không đến lấy kết quả theo phiếu hẹn và cán bộ Tư pháp trực tại Bộ phận một cửa của huyện chưa hiểu rõ và sơ suất trong quá trình tác nghiệp dẫn đến sự việc trên (thực chất hồ sơ đã có kết quả trước hạn chứ không phải quá hạn, việc báo lỗi quá hạn trên hệ thống là do lỗi tác nghiệp).

Ủy ban nhân dân huyện làm rõ việc báo lỗi trễ hạn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện thị trên hệ thống lúc 17h01:54 ngày 03/8/2022.

Vậy UBND huyện thông báo để ông Nguyễn Văn Tắc được biết./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Khổng Quốc Toàn